AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE:
AMPEL AUTOMATIZACIÓN S.A. DE C.V. (EL RESPONSABLE), con domicilio social en calle Azcapotzalco número 43, Colonia Moctezuma, Torreón, Coahuila de Zaragoza, México. CP 27030, utilizará los datos personales que Usted le proporcione a través de esta página, por correo electrónico o por cualquier otro medio, únicamente con el propósito de ofrecer y prestar sus servicios, así como para navegar por sus páginas web. Usted autoriza el tratamiento de su información en los términos establecidos en esta política de privacidad, la cual podrá modificarse posteriormente.

DATOS PERSONALES:
Los datos personales que se recabarán son:

- Denominación o razón social en caso de tratarse de una sociedad civil o mercantil, o bien el nombre de la persona física que contrate los servicios a título personal. Asimismo, se recabarán los nombres de sus administradores y personas que manejarán los servicios proporcionados.
- Nombre completo de la persona física que visite el sitio web, o bien, sus datos de navegación.
- Domicilio, datos de geolocalización, domicilio social, así como domicilio en donde se utilizará el servicio ofertado o contratado con **EL RESPONSABLE**
- Información de contacto y localización geográfica, incluyendo pero sin limitarse al correo electrónico, formularios de la página, formularios físicos, así como geolocalización satelital.
- Ubicación geográfica cuando ingresa al programa de cómputo (app) o página web, incluyendo ciudad, región, y ubicación exacta.
- Compañía de teléfono móvil o compañía proveedora de servicios de

PRIVACY NOTICE

RESPONSIBLE:
AMPEL AUTOMATIZACIÓN S.A. DE C.V.. (EL RESPONSABLE), with headquarters in calle Azcapotzalco número 43, Colonia Moctezuma, Torreón, Coahuila de Zaragoza, México. CP 27030. , will use the personal data that you provide through this page, by email or by any other means, solely for the purpose of offering and providing his services, as well as to browse its web pages. You authorize the processing of your information in the terms established in this privacy policy, which may be modified later.

PERSONAL DATA:
The personal data that will be collected are:

- Company name in the case of a civil or commercial company, or the name of the natural person who contracts the services in a personal capacity. Likewise, the names of its administrators and people who will manage the services provided will be collected.
- Full name of the natural person visiting the website, or his/her browsing data.
- Address, geolocation data, registered office, as well as address where the service offered or contracted with **EL RESPONSABLE** will be used.

- Contact and geographic location information, including but not limited to email, page forms, physical forms, as well as satellite geolocation.

- Geographic location when you enter the computer program (app) or website, including city, region, and exact location.

Internet que le brinda acceso a Internet.
- Direcciones IP de **CLIENTES** o **USUARIOS**.
- Datos relacionados con los servicios prestados.
- Información relacionada con el lugar donde se prestarán los servicios, incluyendo nombres de las personas con las que se entenderá la prestación de los servicios.
- Información relacionada con los medios de pago de los servicios, así como información relacionada con la emisión de facturas.
- Información relacionada con los sistemas, maquinaria y equipos en los que se ofrecerán o prestarán servicios.
- Datos tecnológicos que las páginas web normalmente pueden recabar en el curso ordinario de su operación; estos incluyen la dirección IP, así como la utilización de programas y elementos denominados *cookies* u otras tecnologías de seguimiento.
- Toda la información recabada por los programas denominados *cookies*, relativa a la navegación en otros sitios web, al uso de otros programas de cómputo, así como a las características e información del ordenador del usuario. Lo anterior para propósitos tanto de funcionamiento como mercadotecnia.
- Información relacionada con visitas al sitio web y navegación, incluyendo horarios, así como páginas visitadas previamente, entre otras cosas.

FINALIDAD:
La finalidad principal de los datos recabados será su utilización para ofrecer y prestar los servicios y la venta de equipos y materiales de **EL RESPONSABLE**, así como para navegar por sus páginas web. Los servicios prestados por dicha empresa estarán sujetos al contrato respectivo, el cual se encuentra en la sección de

- Mobile phone company or Internet service provider company that provides you access to the Internet.
- IP addresses of **CLIENTS** or **USERS**.
- Data related to the services provided.
- Information relating to the location where the services will be provided, including names of the persons with whom the provision of the services will be understood.

- Information related to the means of payment for services, as well as information related to the issuance of invoices.
- Information related to the systems, machinery and equipment in which services will be offered or rendered.

- Technological data, which web pages may normally collect in the ordinary course of their operation, these include IP address, as well as the use of programs and elements called cookies or other tracking technologies.

- All the information collected by the programs called cookies, concerning navigation on other websites, use of other computer programs, as well as characteristics and information of the user's computer. The above for both operating and marketing purposes.
- Information related to website visits and navigation, including times, as well as previously visited pages, among other things.

PURPOSE:
The main purpose of the data collected will be its use to offer and provide the services and the sale of equipment and materials of **EL RESPONSABLE**, as well as to navigate its web pages. The services provided by said company will be subject to the respective agreement, which is contained in the legal terms section of the

términos legales de la página web WWW.AMPEL.MX. Los datos a los que se refiere el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** son necesarios para llevar a cabo dichos servicios y licencias, así como para prestar cualquier servicio relacionado.

website WWW.AMPEL.MX. The data referred to in this **PRIVACY POLICY** are necessary to carry out said services and licenses as well as to provide any related service.

TÉRMINO:
En relación con el servicio ofertado, los datos se conservarán por un período de 10 años contados a partir de la fecha de visita al sitio web o de la fecha de vencimiento del contrato de términos legales disponible en WWW.AMPEL.MX, lo que ocurra después. Lo anterior, en cumplimiento de las disposiciones fiscales y mercantiles.

TERM:
In relation to the service offered, the data will be kept for a period of 10 years from the date of visiting the website or the expiration date of the legal terms agreement available at WWW.AMPEL.MX, whichever occurs later. The above is in compliance with tax and commercial statutory provisions.

COOKIES:
Se utilizan paquetes de datos denominados *cookies,* tanto persistentes como de sesión. Algunas de las *cookies* podrán utilizarse con el fin de obtener información sobre otros sitios visitados o actividades realizadas en su ordenador. Asimismo, se utilizarán *cookies* mientras navega por el sitio con el propósito de facilitar la navegación y ofrecerle una mejor experiencia. Una vez que Usted ha abandonado el sitio, las *cookies* de sesión quedan inhabilitadas. Sin embargo, las *cookies* persistentes podrán permanecer en el equipo del usuario durante el período establecido por las mismas. Las *cookies* de sesión se borran, en la mayoría de los casos, al cerrar el navegador.

COOKIES:
Data packets called *cookies,* both persistent and session, are used. Some of the *cookies* may be used for the purpose of obtaining information about other sites visited or activities performed on your computer. Cookies will also be used as you browse the site in order to make navigation easier and provide you with a better experience. Once you have left the site, session *cookies* are disabled. However, persistent *cookies* may remain on the user's computer for the period established by them. Session *cookies* are deleted, in most cases, when you close your browser.

DATOS SENSIBLES:
Usualmente, no se recabarán ni utilizarán datos sensibles. Sin embargo, cualquier contrato celebrado por **EL RESPONSABLE**, podrá contener datos sensibles. Lo anterior si por razones de seguridad o cumplimiento a normas oficiales en la prestación del servicio, es necesaria dicha información.

SENSITIVE DATA:
Usually, sensitive data will not be collected or used. However, any agreement entered into by **EL RESPONSABLE**, may contain sensitive data. The foregoing if, for security reasons or compliance with official regulations in the provision of the service, such information is necessary.

TRANSFERENCIA:
Sus datos personales podrán ser transferidos o compartidos con propósitos de mercadotecnia, investigaciones, o bien para hacerle llegar cualquier tipo de oferta.

TRANSFER:
Your personal data may be transferred or shared for marketing purposes, research, or to provide you with any type of offer.

Se transferirán a terceros los datos necesarios para la operación técnica de esta página. Así, al acceder a la página, Usted está de acuerdo en que el proveedor de servicios de Internet que la hospeda y hace posible su funcionamiento técnico administrará sus datos.

Asimismo, cada proceso técnico de la página de Internet, así como la prestación de servicios contratados por Usted o su representada, puede implicar que su información o la de su representada, sea procesada por algún otro tercer proveedor de servicios, como por ejemplo algún proveedor de servicios de Internet, o la persona moral que provee el servicio de telecomunicación.

Considere que su información personal puede salir de su país de origen para efectos de brindarle el servicio o la propia navegación en la página.

Se transferirá la información a tercero para procesar los pagos de acuerdo a los términos legales, mismos que se encuentran en la página **WWW.AMPEL.MX**

DATOS PROVENIENTES DE TERCEROS

EL RESPONSABLE, podrá recolectar datos personales de terceros con propósitos de mercadotecnia, análisis o cualquier propósito. Para más información en este sentido, puede contactar al administrador, al siguiente correo electrónico: egarcia@ampel.mx. Asimismo, la información contenida en cualquier contrato de prestación de servicios celebrado puede contener datos personales provenientes de terceros.

The data necessary for the technical operation of this website will be transferred to third parties. Thus, by accessing the site, you agree that your data will be managed by the Internet service provider that hosts it and that makes its technical operation possible.

Likewise, each technical process of the website, as well as the provision of services contracted by you or your representative, may imply that your information or that of your represented party, is processed by some other third party service provider, such as an Internet service provider, or the legal entity that provides the telecommunication service.

Please note that your personal information may leave your country of origin for the purposes of providing you with the service or browsing on the site.

The information will be transferred to a third party to process payments in accordance with the legal terms, which can be found on page **WWW.AMPEL.MX**

THIRD-PARTY DATA

EL RESPONSABLE, may collect personal data from third parties for marketing, analytical, or any other purpose. For more information in this regard, you can contact the administrator at the following e-mail: egarcia@ampel.mx. In addition, the information contained in any agreement for the provision of services entered into may contain personal data from third parties.

DERECHOS ARCO o DERECHOS DE AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA:

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares (México), Usted tiene derecho de acceder y conocer los datos personales, que **EL RESPONSABLE** ha obtenido de Usted, así como el tratamiento y uso de los mismos. De igual manera, Usted tiene derecho a rectificarlos, corregirlos, cancelarlos; o bien, eliminarlos en su totalidad cuando así lo considere. Asimismo, Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos y solicitar que los mismos sean eliminados. Tome en cuenta, que el

ARCO RIGHTS or DATA SELF-DETERMINATION RIGHTS:

In accordance with Federal Protection Data in Possession of Private Parties Act (Mexico), you have the right to access and know the personal data, which **EL RESPONSABLE** has been obtained from you, as well as the processing and use thereof. Likewise, you have the right to rectify, correct, cancel; or eliminate all the personal data in its entirety when you deems it necessary. You also have the right to object to the processing of your data and request to be deleted. Please note that the service offered cannot be provided

servicio ofertado no se podrá prestar en caso de que Usted decida oponerse al tratamiento de su información.

Para hacer valer los derechos a los que se refiere el párrafo anterior, comuníquese con el administrador al correo electrónico egarcia@ampel.mx, quien, en un plazo no mayor de 10 días hábiles, dará seguimiento a su solicitud.

in the event that you decide to oppose the processing of your information.

To assert the rights referred to in the previous paragraph, please contact the administrator at the e-mail: egarcia@ampel.mx, who will follow up on your request within a period of no more than 10 business days.

PROTECCIÓN DE DATOS

Sus datos personales se encuentran protegidos por las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que normalmente se utilizan en la industria para evitar que los mismos sean sustraídos, recolectados o utilizados ilícitamente por terceras personas utilizando software o métodos maliciosos para tal efecto. No obstante dichos cuidados o buena diligencia, no se ofrece garantía alguna, ni expresa ni implícita, en caso de que su información sea accedida, recolectada, substraída, alterada, utilizada, o revelada ilícitamente por algún tercero.

DATA PROTECTION

Your personal data is protected by the technical, administrative, and physical security measures normally used in the industry to prevent it from being stolen, collected, or used illicitly by third parties using malicious software or methods for this purpose. Notwithstanding such care or good diligence, no warranty is given, either express or implied, in the event that your information is unlawfully accessed, collected, stolen, altered, used, or disclosed by any third party.

NOTIFICACIÓN DE INCIDENTE DE SEGURIDAD DE DATOS ó "NOTIFICACIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD"

Si bien **EL RESPONSABLE** tiene su domicilio social fuera de la Unión Europea y su actividad no se dirige primordialmente a personas que viven en la Unión Europea, se prevén las siguientes medidas a fin de dar cumplimiento al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) emitido por el Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea.

DATA SECURITY INCIDENT NOTIFICATION or "NOTIFICATION OF SECURITY BREACHES"

While **EL RESPONSABLE** has its registered office outside the European Union and its activity is not primarily directed at people living in the European Union, the following measures are foreseen in order to comply with the General Data Protection Regulation (GDPR) issued by the European Parliament and the Council of the European Union.

Si los administradores o empleados de **EL RESPONSABLE**, tienen conocimiento de una violación de seguridad que conduce a cualquier acto ilícito no autorizado como el acceso, alteración, destrucción, pérdida, o divulgación de sus datos personales mientras son procesados (cada uno un "Incidente de seguridad"), **EL RESPONSABLE**, llevará a cabo las siguientes acciones: le notificará de inmediato y sin demora sobre el Incidente de Seguridad; investigará el Incidente de Seguridad y le proporcionará información detallada sobre el mismo; y, tomará medidas razonables para mitigar los efectos y minimizar cualquier daño resultante de dicho Incidente de Seguridad. Si Usted es nacional o

If the administrators or employees of **EL RESPONSABLE** are aware of a security breach that leads to any unauthorized illegal act such as access, alteration, destruction, loss, or disclosure of your personal data while it is being processed (each of them "Incident of security"), **EL RESPONSABLE**, will carry out the following actions: will notify you immediately and without delay about the Security Incident; will investigate the Security Incident and provide you with detailed information about it; and, will take reasonable measures to mitigate the effects and minimize any damage resulting from said Security Incident. If you are a national

residente de la Unión Europea, **EL RESPONSABLE**, cumplirá con los requisitos del RGPD y tomará, las medidas inmediatas para notificar a la autoridad supervisora sin demora y dentro de las 72 horas posteriores al descubrimiento del Incidente, si esto es posible. Sin embargo, lo descrito en este párrafo no constituye reconocimiento por parte de **EL RESPONSABLE**, sus accionistas, administradores o demás empleados de responsabilidad alguna respecto a cualquier Incidente de Seguridad. Recuerde que de acuerdo con el párrafo anterior no existe garantía alguna en caso de algún Incidente de Seguridad.

Torreón, Coahuila de Zaragoza, México. Agosto 13, 2026

or resident of the European Union, **EL RESPONSABLE** will comply with the requirements of the GDPR and will take immediate measures to notify the supervisory authority without delay and within 72 hours after the discovery of the Incident, if this is possible. However, what is described in this paragraph does not constitute recognition by **EL RESPONSABLE,** its shareholders, administrators or other employees of any responsibility with respect to any Security Incident. Remember that according to the previous paragraph there is no guarantee in case of any Security Incident.

Torreón, Coahuila de Zaragoza, México. August 12, 2026